# ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО «СТН-Энергосети»

**КОНТРОЛЬНОЕ СНЯТИЕ ПОКАЗАНИЙ ПРИБОРОВ УЧЕТА**

**КРУГ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ:** юридические и физические лица (собственники помещений в многоквартирных домах), индивидуальные предприниматели – потребляющие электроэнергию на основании договора эноргоснабжения, потребители услуг по передаче электрической энергии (гарантирующие поставщики (энергосбытовые/энергоснабжающие организации), исполнители коммунальных услуг), производители электроэнергии.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не предусмотрена и не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств потребителя, в отношении которых установлен и введен в эксплуатацию прибор учета

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** проверка правильности снятия показания расчетных приборов учета (контрольное снятие показаний).

**ПЕРИОДИЧНОСТЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): не чаще 1 раза в месяц для потребителей юридических лиц и** не реже 1 раза в 6 месяцев **для потребителей физических лиц.**

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Составление плана-графика проведения контрольного снятия показаний приборов учета | Наличие договорных отношений на энергоснабжение или на передачу электроэнергии  | План-график сетевая организация составляет в отношении точек поставки потребителей электроэнергии, энергопринимающие устройства которых присоединены, в том числе опосредованно, к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации, исходя из условия, что контрольное снятие осуществляется не чаще 1 раза в месяц | В письменном виде |   | Пункт 169 Основных положения функционирования розничных рынков электрической энергии , утвержденных постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442[[1]](#footnote-1) |
| 2 | Доведение план-графика проведения контрольного снятия показаний до сведения гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) |  | План-график доводится до сведения гарантирующего поставщика (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) в отношении тех точек поставки потребителей электроэнергии, обслуживание которых осуществляет такой гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) | Письменное уведомление заказным письмом с уведомлением, факсом или иным способом, позволяющим определить факт получения  |  | Пункт 169 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 3 | Уведомление потребителя электроэнергии о необходимости обеспечения допуска к энергопринимающим устройствам, в границах которых установлен расчетный прибор учета (если допуск к энергопринимающим устройствам не требуется, переходим к пункту №6) | Если для проведения контрольного снятия показаний требуется допуск к энергопринимающим устройствам (энергетическим установкам, объектам электросетевого хозяйства), в границах которых установлен расчетный прибор учета | Уведомление потребителя электроэнергии о необходимости обеспечения допуска к энергопринимающим устройствам, содержащее дату и время проведения контрольного снятия показаний, указанные в плане-графике проведения контрольного снятия показаний, а также информацию о последствиях недопуска. | Письменное уведомление, способом, подтверждающим получение, если иное не предусмотрено соглашением с потребителем электроэнергии. | За 5 рабочих дней до планируемой даты проведения контрольного снятия показаний | Пункт 170 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 4 | Составление акта о недопуске к приборам учета | В случае недопуска сетевой организации к приборам учета в указанные в уведомлении дату и время | Составление акта о недопуске к приборам учета. Акт составляется в количестве экземпляров по числу участвующих лиц и подписывается уполномоченными представителями сетевой организации и гарантирующего поставщика (энергоснабжающей, энергосбытовой организации), а в случае отсутствия последнего - двумя незаинтересованными лицами. | Письменно | На месте | Пункт 170 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 5 | Повторное направление потребителю электроэнергии уведомления о необходимости обеспечения допуска | В случае недопуска сетевой организации к приборам учета в указанные в уведомлении дату и время | Повторное направление потребителю электроэнергии уведомления о необходимости обеспечения допуска. | Письменное уведомление способом, подтверждающим получение | Не позднее 2 рабочих дней со дня недопуска | Пункт 170 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 6 | Снятие показаний приборов учета и оформление актом контрольного снятия показаний | Обеспечение допуска к приборам учета | Контрольное снятие показаний и составление акта контрольного снятия показаний, который подписывается сетевой организацией, а гарантирующим поставщиком (энергосбытовой, энергоснабжающей организацией) и потребителем (производителем электрической энергии (мощности) на розничном рынке) - в случае их присутствия | Очно | На месте | Пункт 171 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |
| 7 | Передача копии акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) | Если гарантирующий поставщик (энергосбытовая, энергоснабжающая организация) не участвовал при проведении контрольного снятия показаний | Передача копии акта гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации) | Заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи копии акта | В течение 3 рабочих дней после составления акта | Пункт 171 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИИЙ:**

Номер телефонного центра обслуживания ООО «СТН-Энергосети» 8 (831) 296-09-43 доб. 5802

Адрес электронной почты : office@stn-energo.ru

Адрес сайта: http://stn-energo.ru

Адрес Центра обслуживания клиентов: г. Н. Новгород, ул. Максима Горького,117 оф. 508.

1. Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 [↑](#footnote-ref-1)